

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات علمی و آزمایشگاهی در صنایع بالادستی و پایین دستی نفت، انرژی و محیط زیست		۲- شناسه خدمت	
نام دستگاه اجرایی: پژوهشگاه صنعت نفت			
نام دستگاه مادر: وزارت نفت			
شرح خدمت		ارائه خدمات علمی و پژوهشی (آزمایشگاهی، مشاوره ای)	
نوع خدمت		☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری	
سطح خدمت		☒ بین المللی ☐ ملی و منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☒ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		- ارائه درخواست کتبی یا الکترونیکی از سوی متقاضی - تاییدیه پرداخت	
قوانین و مقررات بالادستی		- مصوبات هیات امناء و هیات رئیسه پژوهشگاه در چهارچوب آیین نامه مالی و معاملاتی پژوهشگاه صنعت نفت	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۵۰۰ خدمت گیرنده در: ماه ☒ فصل ☐ سال ☐	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		بسته به نوع خدمت کاملاً متغیر می باشد. (از یک هفته تا چند ماه)	
تواتر		☐ یکبار برای همیشه	
تعداد بار مراجعه حضوری		معمولاً یکبار جهت تحویل نمونه آزمایش	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) بر اساس نرخ مصوب کمیته قیمت گذاری سازمان شماره حساب (های) بانکی IR320100004001045603014396 ۴۰۰۱۰۴۵۶۰۳۰۱۴۳۹۶ نزد بانک مرکزی	
		پرداخت بصورت الکترونیک ☒	
		☐	
		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://portal.ripi.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت ارتباط با مشتری			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه (رفع ابهام در خصوص امکان انجام خدمات) ☐ سایر	

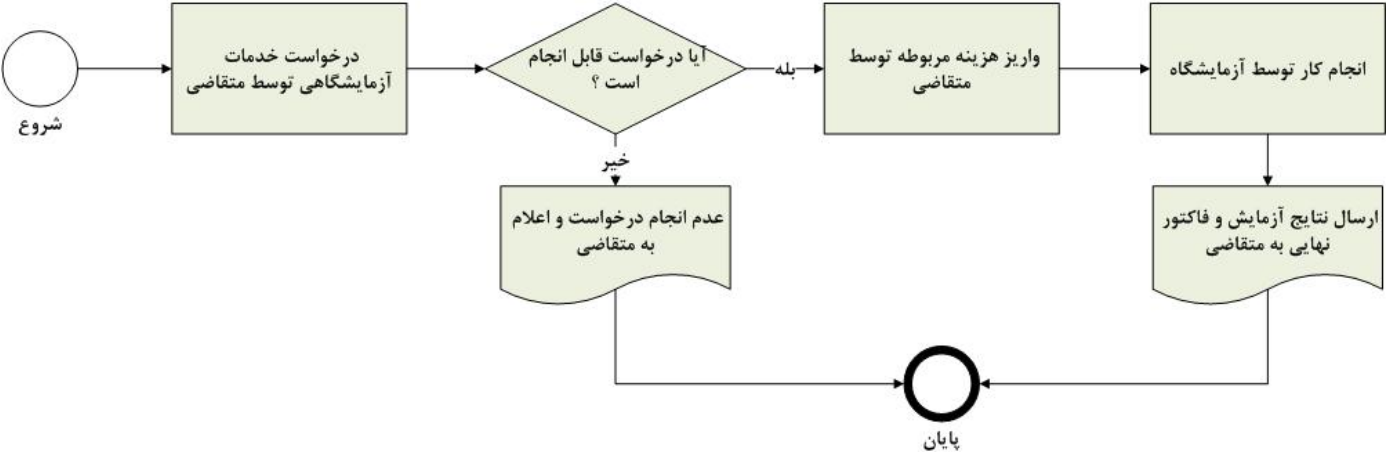
۳- ارائه خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	اعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	اعلام غیر الکترونیکی	غیرالکترونیکی ☐	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
					الکترونیکی ☒	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پست الکترونیک ☐ دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	غیرالکترونیکی ☒	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: (تحويل نمونه)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
					الکترونیکی ☒	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☒ سایر (فکس، با ذکر نحوه دسترسی)	غیرالکترونیکی ☐	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
					الکترونیکی ☒	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ پست الکترونیک ☐ دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	غیرالکترونیکی ☒	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
					الکترونیکی ☒	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ پست الکترونیک ☐ دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	غیرالکترونیکی ☒	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
					غیرالکترونیکی ☐	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
مالی	تاییدیه سند پرداخت (رسید وجه)	☐	☒	☒						
		☐	☐	☐						
		☐	☐	☐						
		☐	☐	☐						

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				online	دستای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	معاونت علمی ریاست جمهوری شبکه آزمایشگاههای راهبردی	شبکه راهبردی نهاد ریاست جمهوری	اطلاعات سرویسها و مشتریان	☒	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- قیمت گذاری خدمت (داخلی)					
	۲- فروش					
	۳-					
						
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
فرایند کلی ارائه خدمات آزمایشگاهی  <pre> graph LR Start((شروع)) --> Request[درخواست خدمات آزمایشگاهی توسط متقاضی] Request --> Decision{آیا درخواست قابل انجام است؟} Decision -- بله --> Payment[واریز هزینه مربوطه توسط متقاضی] Payment --> LabWork[انجام کار توسط آزمایشگاه] LabWork --> Results[ارسال نتایج آزمایش و فاکتور نهایی به متقاضی] Decision -- خیر --> NoWork[عدم انجام درخواست و اعلام به متقاضی] Results --> End(((پایان))) NoWork --> End </pre>						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محسن مرادی		تلفن: ۴۸۲۵۳۱۴۱	پست الکترونیک: moradim@ripi.ir	واحد مربوط: تجاری سازی و فروش فناوری		